



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

11° S.C. ATTIVITA' PRODUTTIVE E MOBILITA'

AVVISO PUBBLICO

OGGETTO: ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A SVOLGERE, IN VIA SPERIMENTALE, SERVIZI DI NOLEGGIO DI MONOPATTINI ELETTRICI IN MODALITA' CONDIVISA (SHARING) E A FLUSSO LIBERO (FREE FLOATING) NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI ANZIO

1. Oggetto e Durata

Il Comune di Anzio, in esecuzione della Deliberazione di Giunta comunale n. 48 del 29/04/2021, intende procedere all'individuazione di un operatore interessato a svolgere, in via sperimentale, servizi di noleggio di monopattini elettrici in modalità condivisa (sharing) e a flusso libero (free floating), nel rispetto degli obblighi e delle condizioni di seguito specificati.

L'operatore dovrà utilizzare esclusivamente dispositivi appartenenti alla tipologia di **monopattino a propulsione elettrica**, non dotati di posti a sedere, aventi motore elettrico di potenza nominale massima non superiore a 500 W e rispondenti agli altri requisiti tecnici e costruttivi di cui al Decreto del Ministero dei Trasporti n. 229 del 04.06.2019.

In occasione del primo avvio di servizio, l'operatore potrà impiegare una flotta compresa tra un minimo di 50 (cinquanta) e un massimo di 100 (cento) dispositivi. Tale numero, in base all'andamento del servizio e dell'impatto dello stesso sulla sicurezza stradale e sul decoro urbano, potrà essere implementato, previo rilascio di apposita autorizzazione, **fino ad un massimo di 300 unità**.

Qualora l'operatore selezionato offra un numero di dispositivi inferiore al numero massimo complessivo (300 unità), sarà autorizzato un secondo operatore, successivo al primo classificato in graduatoria, fino al raggiungimento del numero massimo previsto.

L'Amministrazione si riserva il diritto di modificare, in qualunque momento, il numero dei dispositivi in circolazione, qualora ne ravvisasse la necessità per motivi di sicurezza, ordine pubblico o decoro urbano.

11° S.C. Attività Produttive e Mobilità – Piazza C. Battisti, 25 – 00042 Anzio (RM)

Tel. 06-98499253/6/7/8 Fax 06-9831143

Email: ufficio.commercio@comune.anzio.roma.it

Pec: suap.comuneanzio@pec.it

La fase sperimentale del servizio di noleggio oggetto del presente Avviso avrà durata di **due anni** decorrenti dalla data di attivazione del servizio.

L'acquisizione delle manifestazioni di interesse non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte del Comune di Anzio che pertanto non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della presente procedura né attribuisce al candidato alcun diritto.

2. Caratteristiche dei dispositivi

La flotta deve essere composta da mezzi completamente elettrici e riportanti la marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE.

La tipologia delle batterie e la ricarica delle stesse deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea e a totale carico e responsabilità dell'operatore.

I mezzi utilizzati dovranno inoltre:

- essere muniti di numero o codice identificativo univoco che ne consenta una facile individuazione anche al fine della comminazione di sanzioni per violazione del Codice della strada, oltre al logo dell'Operatore che esercisce il servizio e al logo del Comune di Anzio con la dicitura "*Assessorato alla Mobilità*" su ogni dispositivo;
- essere muniti di dispositivo di segnalazione acustica;
- essere provvisti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di luce rossa fissa, utili alla segnalazione visiva;
- essere dotati di regolatore di velocità che non consenta agli stessi di superare i 25 Km/h quando circolano sulla carreggiata stradale ed i 6 Km/h quando circolano nelle aree pedonali;
- essere dotati di sistema di tracciamento wireless mediante GPS o altra tecnologia analoga in grado di individuare costantemente la posizione del mezzo;
- essere muniti di sistema di bloccaggio/sbloccaggio attivabile da remoto tramite applicazione per smartphone e concepito in maniera tale che i dispositivi possano essere parcheggiati anche senza essere vincolati ad un supporto;
- essere oggetto di manutenzione periodica, nonché rinnovati periodicamente, in modo tale da assicurarne la perfetta efficienza in fase di utilizzo;
- essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire l'informazione all'utenza in merito all'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la circolazione e la sosta dei mezzi. Tale sistema dovrà poter essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati al riguardo dall'Amministrazione;
- essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire l'impossibilità di chiusura del noleggio e, conseguentemente, di effettuare la sosta dei dispositivi all'esterno degli spazi consentiti;

Il sistema gestionale dell'attività deve avere le seguenti caratteristiche minime:

- essere completamente automatizzato per l'utente che deve poter visualizzare in tempo reale i monopattini disponibili, sbloccarli a inizio utilizzo e bloccarli al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, tutto tramite apposita applicazione

per smartphone. L'applicazione potrà essere utilizzata anche per visualizzare i punti di sosta eventualmente individuati dall'Amministrazione.

- essere tale da incentivare, mediante un sistema di ricompense, l'uso virtuoso dei monopattini da parte degli utenti;
- essere tale da disincentivare, mediante penalizzazioni, l'uso scorretto dei monopattini;
- assicurare un sistema di pagamento elettronico sicuro ed identificabile.

3. Standard minimi di servizio

L'esercizio dell'attività dovrà essere sempre assicurato nei giorni e negli orari stabiliti dall'Amministrazione e per l'intera durata della sperimentazione.

L'operatore dovrà sempre garantire la disponibilità in strada di almeno l'80% della flotta autorizzata;

L'operatore del servizio di noleggio in sharing dovrà dotarsi di una base logistica nel territorio del Comune di Anzio e dovrà dichiarare il nominativo di un "Responsabile Operativo" nonché un recapito di contatto sempre attivo per ogni evenienza.

L'operatore dovrà garantire un servizio di call-center, pronto intervento e controllo dei dispositivi con personale pronto a rimuoverli o spostarli tempestivamente al massimo entro 12 ore dalla segnalazione di disservizio, abbandono o posteggio irregolare.

L'operatore dovrà essere contattabile 24 ore su 24 attraverso almeno una delle seguenti modalità: operatore, call center automatico, mail, applicazione per smartphone. Deve, in ogni caso, essere garantita all'utenza l'opzione di poter parlare con un operatore in orari da concordare con l'Amministrazione.

L'utente dovrà poter utilizzare il dispositivo senza alcun limite temporale e di percorrenza.

I corrispettivi per l'utilizzo dei dispositivi, comprensivi di tutti i costi di esercizio dei monopattini, dovranno essere comunicati all'Amministrazione nell'ambito della manifestazione d'interesse ivi compresi eventuali piani tariffari particolari o promozioni;

La rimozione dei dispositivi che si trovino a violare le prescrizioni del Codice della Strada o le ordinanze sulla viabilità anche temporanee emesse dall'Amministrazione, è a totale carico e responsabilità del gestore dell'attività.

L'operatore è tenuto a ritirare tempestivamente e in ogni caso entro 12 ore dalla segnalazione da parte dell'Amministrazione, con propri mezzi, i dispositivi che siano di intralcio alla circolazione o che ledano il decoro urbano, secondo insindacabile valutazione dell'Ente. Nel caso in cui ciò non avvenga, il Comune provvederà alla rimozione, imputando i costi dell'operazione al gestore. L'operatore deve inoltre garantire una tempestiva attività di ricollocamento dei dispositivi nel caso di segnalazioni di raggruppamenti troppo numerosi al di fuori delle aree pubbliche dedicate allo stazionamento.

Sarà cura dell'operatore acquisire, limitatamente ai veicoli deputati al ritiro e ricollocazione dei dispositivi, eventuali autorizzazioni necessarie per l'accesso alle ZTL.

I veicoli aziendali adibiti a tali operazioni devono avere motorizzazione elettrica, ibrida o corrispondente alla più recente classificazione europea.

E' data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni

metereologiche avverse), dandone preventiva comunicazione all'Amministrazione comunale tramite e-mail. Analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente verso gli utenti.

L'operatore dovrà provvedere affinché la gestione del servizio avvenga in conformità con le norme in materia di protezione dei dati personali vigenti.

L'operatore dovrà assicurare con frequenza appropriata manutenzione e sanificazione dei dispositivi.

L'operatore deve garantire un'adeguata e costante informazione ai propri utenti in merito alle regole di utilizzo, gli aspetti di sicurezza stradale, la velocità e le modalità consentite di sosta e di circolazione dei monopattini previste dal Comune di Anzio.

L'operatore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione tutte le informazioni relative all'uso dei dispositivi in modo da consentire di conoscere, in tempo reale, lo stato di utilizzazione e ubicazione dei veicoli. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio della sperimentazione.

I dati relativi alla sperimentazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: n. monopattini in uso, percorsi effettuati, statistiche di utilizzo, orari di utilizzo, percorrenza media, incidentalità, etc) dovranno essere elaborati e comunicati all'Amministrazione a richiesta di quest'ultima o, in ogni caso, con cadenza semestrale nel rispetto della normativa sulla privacy degli utenti, in forma anonima e utile per rilevazioni statistiche quantitative e qualitative sui servizi resi.

4. Requisiti soggettivi

I soggetti, interessati a partecipare alla presente manifestazioni di interesse devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. (o ad altro registro di Stato CEE equivalente) per il settore di attività inerente l'oggetto del presente Avviso;
- non incorrere in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- non avere a proprio carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 159/2011;
- essere in regola con il pagamento dei tributi comunali;

Il possesso dei suddetti requisiti sarà oggetto di dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e ss.mm.ii. resa dal legale rappresentante del soggetto operatore. L'Amministrazione comunale effettuerà verifiche a campione in merito alle autodichiarazioni rese dagli operatori.

5. Condizioni

L'operatore selezionato per lo svolgimento in via sperimentale dei servizi di noleggio dovrà avviare l'attività entro 15 (quindici) giorni dal provvedimento di autorizzazione rilasciato dall'Amministrazione.

Prima del rilascio dell'autorizzazione, l'operatore selezionato dovrà stipulare apposito contratto di assicurazione a completa copertura di danni a cose e lesioni a persone (compresi eventi di morte e/o invalidità permanente) che fossero prodotti durante l'espletamento e la gestione dell'attività, nonché di ogni possibile infortunio dell'utente.

Tale polizza dovrà contenere in maniera esplicita la più ampia e totale manleva da parte dell'operatore nei confronti dell'Amministrazione per tutte le richieste di risarcimento danni e qualsiasi spesa da ciò derivante, ivi compresi i costi sostenuti per difendersi in giudizio.

Ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento dell'attività o a cause ad esso connesse, derivassero all'Ente o a terzi, a cose o a persone, sarà senza riserve ed eccezioni a carico dell'operatore.

La Polizza per Responsabilità Civile verso Terzi dovrà prevedere un massimale di almeno 6.000.000,00 di Euro per sinistro e dovrà essere espressamente menzionata la clausola dell'estensione della qualifica di "Assicurato" e del novero dei "Terzi" al Comune;

La polizza sarà mantenuta in vigore per l'intero periodo autorizzato, dalla data di effettivo avvio dell'attività fino a sei mesi successivi alla fine della stessa.

6. Revoca dell'autorizzazione e interruzione del servizio

In caso di ripetute inadempienze alle prescrizioni contenute nel presente Avviso o nelle linee guida allegate alla Deliberazione di Giunta comunale n. 48 del 29/04/2021, l'Amministrazione comunale procederà con diffida formale ad adempiere e, in caso di inerzia dell'operatore o reiterato mancato rispetto degli obblighi, procederà alla revoca dell'autorizzazione, interrompendo la prosecuzione dell'attività.

In caso di mancato adempimento delle condizioni assicurative previste dal presente Avviso, l'Amministrazione provvederà alla immediata revoca dell'autorizzazione, interrompendo la prosecuzione dell'attività.

L'Operatore potrà comunque interrompere il servizio con preavviso, di almeno 3 mesi, inviato al Comune di Anzio e agli utenti del servizio.

Il Comune di Anzio potrà comunque interrompere il servizio con preavviso, di almeno 6 mesi, inviato all'Operatore e agli utenti del servizio.

7. Termini e modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli interessati dovranno presentare manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e debitamente sottoscritta, sull'apposito modello allegato al presente avviso.

Tale manifestazione, indirizzata al Servizio Complesso Attività Produttive e Mobilità, dovrà essere trasmessa **entro le ore 14 del giorno 19/05/2021**, esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: protocollo.comuneanzio@pec.it, indicando come oggetto "**Manifestazione di interesse per l'attivazione e la gestione di servizi di noleggio di monopattini elettrici in modalità sharing e free floating**". Farà fede l'orario di arrivo dell'istanza alla PEC del protocollo dell'Ente.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante della ditta interessata o mediante firma digitale oppure, in caso di firma autografa, dovrà essere allegata copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

- Dati della Ditta interessata;
- Dati anagrafici e fiscali del Legale Rappresentante;
- Dichiarazione, ai sensi del DPR 445/2000, in ordine al possesso dei requisiti soggettivi di cui al punto 4 del presente Avviso;
- Relazione tecnica descrittiva del servizio proposto che evidenzi gli aspetti qualificanti del progetto (caratteristiche tecniche dei dispositivi, modalità di funzionamento, funzionalità dell'applicazione proposta, attività promozionali previste etc.) e illustri sinteticamente il profilo dell'operatore proponente e le precedenti esperienze nel settore oggetto del servizio o in ambiti analoghi;

- Impegno a gestire il servizio secondo le modalità, tutte, stabilite nel presente Avviso e nelle Linee Guida allegate alla Deliberazione di Giunta comunale n. 48 del 29/04/2021.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il limite temporale sopra citato o trasmesse in altre modalità;
- non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità in corso di validità.

L'Amministrazione si riserva di verificare la conformità delle modalità operative e di espletamento del servizio alle prescrizioni sopra indicate.

Qualora pervengano più manifestazioni di interesse conformi alle indicazioni e termini del presente Avviso, l'Amministrazione procederà a stilare una graduatoria dei soggetti in possesso dei requisiti richiesti, sulla base dei punteggi assegnati secondo i criteri di valutazione di cui al punto 8 del presente Avviso.

L'affidamento verrà effettuato, nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria succitata, al primo classificato.

8. Criteri di valutazione delle proposte

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate dal Responsabile del servizio competente.

Delle operazioni di valutazione sarà redatto apposito verbale che verrà successivamente approvato con determinazione di individuazione dell'operatore economico risultato primo nella graduatoria per la gestione del servizio.

La valutazione avverrà utilizzando i seguenti criteri e punteggi:

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
sistema tariffario proposto (incluse tariffe promozionali)	20
sistema di manutenzione e controllo	20
funzionalità dell'Applicazione	20
caratteristiche del monopattino	40
reperibilità dell'Operatore	20
precedenti esperienze nel settore	20

9. Responsabile del Procedimento ed informazioni

Ai sensi della legge 241/1990, si precisa che il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Silvia Borrelli, responsabile dell'11° S.C. Attività Produttive e Mobilità del Comune di Anzio.

Eventuali informazioni e chiarimenti possono essere richiesti ai seguenti recapiti:

tel. 06-98499257/6

email: ufficio.commercio@comune.anzio.roma.it

10. Informativa sulla privacy

I dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura in oggetto. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, nel rispetto della vigente normativa in materia.

11. Pubblicazione Avviso

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo pretorio on-line del Comune di Anzio e nella sezione "Amministrazione trasparente – bandi di gara e contratti" per 7 giorni naturali e consecutivi

12. Norme di rinvio

Per tutto ciò che non è previsto dal presente Avviso si fa rinvio, in quanto applicabili, alle Linee Guida allegate alla Deliberazione di Giunta comunale n. 48 del 29/04/2021, al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 229 del 4 giugno 2019 e alla Legge 27 dicembre 2019 n. 160.

Il Responsabile 11° S.C. Attività Produttive e Mobilità

Dott.ssa Silvia Borrelli